

POLITICA DE PRIVACIDAD.

Actualizada a 25 de Mayo de 2.018.

- 1. DATOS DEL RESPONSABLE.**
- 2. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS**
- 3. DURACION Y CONSERVACION DEL TRATAMIENTO**
- 4. LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**
- 5. DESTINATARIOS**
- 6. DERECHOS DEL INTERESADO**
- 7. SEGURIDAD DE LOS DATOS**
- 8. MAS INFORMACION**

Epígrafe	
Responsable (del tratamiento)	MANALTAIR,S.L. B81279580 C/ PUENTEAREAS 11 LOCAL 4 28002 - MADRID TELF. 914159670 Correo electrónico.manaltair@manaltair.com Nombre comercial.- MANALTAIR,S.L. Actividad. INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION.
Finalidades (del tratamiento)	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar tu pedido o servicio y realizar la prestación contratada por el cliente, facturación y cobro.2. Contactar en su caso con el remitente que nos pide información sobre nuestros productos, dar respuesta a su solicitud de presupuesto.3. Controlar y supervisar nuestra cartera de clientes y potenciales clientes, proveedores, personal.4. Controlar y gestionar el registro del usuario en nuestra web con todos sus derechos.5. Mandar publicidad sobre nuevos productos ya existentes o los nuevos que se van incorporando, cursos y eventos en el proceso de mejora continua de nuestros servicios y dirigidos tanto a nuestros clientes como a clientes potenciales y proveedores.
Duración del tratamiento de tus datos	<p>Tus datos se conservaran en la Empresa durante el tiempo que se mantenga la relación comercial y contractual que tienes con nosotros.</p> <p>A los efectos de facturación y cobro de los servicios y una vez finalizado el servicio contratado se mantendrán los datos facilitados 1 año.</p> <p>Una vez finalizada la relación podremos seguir mandándote publicidad de nuestros productos y servicios de manera indefinida hasta que nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.</p> <p>Los datos para los envíos de publicidad sobre nuestros productos y servicios por los que hayas mostrado interés serán conservados indefinidamente hasta que de manera expresa nos manifiestes tu voluntad de no seguir recibíendolos.</p>

	<p>Los presupuestos o información sobre nuestros productos que nos solicites se conservaran por el plazo estrictamente necesarios para dar respuesta a tu petición y nunca más de 1 año no obstante nos podrás prestar tu consentimiento para que te sigamos enviando publicidad y promociones, eventos relacionados con los productos para los que nos solicitaste información.</p> <p>Para el caso de haber consentido el envío de publicidades sobre nuestros productos y servicios los conservaremos como cliente potencial hasta que nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.</p>
<p>Legitimación (del tratamiento)</p>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos y bajo el Principio de lealtad y transparencia hacia tus datos en la contratación de nuestros servicios y su realización.</p> <p>Para los clientes potenciales el Consentimiento informado del interesado para las finalidades descritas con su derecho de revocación del mismo en cualquier momento.</p> <p>A los efectos del punto 5 la base legal que nos legitima para nuestros clientes es el interés legítimo empresarial basado en la mejora continua de nuestros productos y servicios y conseguir su fidelización como cliente.</p> <p>La consecuencia de no facilitar los datos estrictamente necesarios para la ejecución de los servicios encomendados es que no se podrá realizar el servicio.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>El destinatario de tus datos es única y exclusivamente la Empresa, el responsable del tratamiento.</p> <p>Se cederán tus datos estrictamente necesarios a las entidades financieras a los efectos de cobro o facturación de los servicios.</p> <p>No se cederán los datos a terceros, salvo disposición legal y solo en los casos previstos en la ley y para los fines expresamente establecidos en la ley.</p> <p>No existe previsión de Transferencias a terceros países</p>
<p>Derechos (de las personas interesadas)</p>	<p>Tienes los siguientes DERECHOS de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso que consiste en saber si estamos tratando tus datos y finalidad. 2. Rectificación que consiste en rectificar algún dato erróneo o inexacto que puedas advertir. 3. Supresión que consiste en solicitar la eliminación de tus datos cuando entiendas que ya no son necesarios para los fines para los que préstate tu consentimiento dejando a salvo el deber legal de conservación por nuestra empresa y asegurándote su bloqueo por el tiempo legal establecido. 4. Oposición para el caso de haber prestado su consentimiento para una finalidad en concreto y por motivos personales y que consiste en solicitar que se deje de tratar sus datos salvo que motivos legítimos imperiosos deber legal o el ejercicio de defensa de posibles reclamaciones tengamos que seguir tratándolos, procediendo a su bloqueo. 5. De limitación del tratamiento.- Podrás designar para que finalidades consientes se sigan tratando tus datos y para cuales revocas tu consentimiento, dejando a salvo el deber legal de conservación de los datos y por el tiempo legalmente establecido de nuestra empresa y asegurándote su bloqueo por el tiempo legal establecido.

	<p>6. Derecho a la portabilidad de los datos.- Tienes derecho que a solicitar a quien quieres que le mandemos tus datos.</p> <p>Podrás ejercer tus derechos por a través de los medios de contacto que te indicamos en el apartado del responsable del tratamiento. Correo electrónico o postal a tu elección. Para su ejercicio será necesario e imprescindible que te podamos identificar con una fotocopia de tu D.N.I.</p> <p>El ejercicio de tus derechos tendrá una respuesta por parte de la Empresa dentro del plazo de un mes y será motivada, tanto para el caso de ser rechazado como atendido y en todo caso se tendrá en cuenta el contexto, carácter del dato personal, su finalidad y su base jurídica.</p> <p>Además te informamos que frente a cualquier vulneración de tus derechos y si por los medios que ponemos a tu alcance no has obtenido respuesta a tu petición o bien de manera directa puedes presentar tu reclamación ante cualquier organismo competente o ante la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es</p>
<p>Seguridad de tus datos.</p>	<p>Además en la medida del estado de la técnica y medios a nuestro alcance dentro del principio de proporcionalidad y bajo los principios de LEALTAD, TRANSPARENCIA, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD, garantizamos el establecimiento de medidas de seguridad en el tratamiento de tus datos.</p>
<p>Envió de comunicaciones Comerciales, publicitarias o promocionales.</p>	<p>Para él envío de comunicaciones promocionales y ofrecimiento de productos relacionados con nuestra actividad es de aplicación la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información y comercio electrónico.</p> <p>Los clientes potenciales que accedan a nuestra Web y pidan información sobre nuestros productos deberán marcar una casilla al efecto por la que autoricen de forma expresa SI DESEO RECIBIR COMUNICACIONES PUBLICITARIAS O PROMOCIONALES sobre los productos o nuevos productos de Manaltair.</p> <p>Esta autorización no será necesaria para los clientes cuando exista una relación contractual y la publicidad que se les envíe tenga relación con los productos contratados o similares.</p> <p>En todas las comunicaciones se le deberá ofrecer la posibilidad al interesado de oponerse al tratamiento mediante un procedimiento sencillo y gratuito tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que se le dirijan.</p> <p>Todo lo anterior de conformidad con el Artículo 21 de la LSSI.</p>

Más información	<p>Se reconoce el control por parte de las personas físicas de sus propios datos personales y se configura como un Derecho del interesado y una obligación de protección de sus datos por parte de la Empresa. La protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos es un Derecho Fundamental y personalísimo.</p> <p>Se aplica el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27.04.2016 en el ámbito de la microempresa con menos de 250 empleados y sobre la BASE GENERAL DEL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD, así como toda la legislación complementaria o protectora de los derechos fundamentales.</p> <p>El consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos para una finalidad en concreto se debe manifestar mediante un acto afirmativo de aceptación que sea claro e informado que manifieste una voluntad libre, expresa y en su caso específico para cada finalidad de tratamiento.</p> <p>Para el consentimiento informado tenemos establecido un sistema que se adecua al consentimiento informado del interesado y se establece como regla general de prestación de los servicios a clientes y comunicaciones a clientes potenciales.</p> <p>En las comunicaciones con el interesado nos obligamos a que marque de motu propio a la hora de prestar su consentimiento una casilla en sentido afirmativo. SI/NO para cada finalidad para la que recabemos su consentimiento. Se aplicara a partir del 25 de mayo de 2.018 para el caso de nuevos clientes o nuevos clientes potenciales. En el caso de marcar SI se consiente en el tratamiento de datos. Caso de no marcar nada o si marca no, estará denegando su consentimiento y por lo tanto no podremos tratar sus datos. Lo habitual es que el consentimiento se haya prestado por medios electrónicos.</p> <p>Los consentimientos obtenidos hasta la fecha de obligatoriedad del RGPD han sido obtenidos de forma lícita conforme a la LOPD y LSSI por lo tanto son válidos todo ello en consonancia con el considerando 171 del RGPD (171) La Directiva 95/46/CE debe ser derogada por el presente Reglamento. Todo tratamiento ya iniciado en la fecha de aplicación del presente Reglamento debe ajustarse al presente Reglamento en el plazo de dos años a partir de la fecha de su entrada en vigor. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento de conformidad con la Directiva 95/46/CE, no es necesario que el interesado dé su consentimiento de nuevo si la forma en que se dio el consentimiento se ajusta a las condiciones del presente Reglamento, a fin de que el responsable pueda continuar dicho tratamiento tras la fecha de aplicación del presente Reglamento. Las decisiones de la Comisión y las autorizaciones de las autoridades de control basadas en la Directiva 95/46/CE permanecen en vigor hasta que sean modificadas, sustituidas o derogadas.</p>
------------------------	---